



Акционерное общество «Эволента»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

АО «Эволента»

от «14» января 2025г. № 14-01/25-ЭА

Программа повышения квалификации

**Администрирование и методология информационных систем
на базе СИЭР**

Курс «Администрирование и методология информационных систем на базе СИЭР» предназначен для лиц, осуществляющих администрирование и методологию в информационных системах на базе системы исполнения электронных регламентов (СИЭР), а также для лиц, деятельность которых сопряжена с разработкой бизнес-процессов, разработкой услуг, методологической поддержкой разработки услуг.

Курс поможет получить теоретические знания, сформировать практические умения и навыки, необходимые для создания и настройки процессов предоставления услуг в электронном виде без обширных знаний в области программирования (по принципу low-code) в информационных системах на базе СИЭР.

Результатом прохождения обучения на данном курсе будет:

- знакомство с функционалом информационных систем на базе СИЭР;
- умение работать со справочниками;
- умение конструировать экранные формы;
- умение корректировать, верстать и настраивать печатные формы;
- знакомство с основами моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0 и спецификой их проектирования применительно к информационным системам на базе СИЭР;
- знание основных этапов проектирования стандартов;
- знакомство с основами интеграции информационных систем на базе СИЭР с внешними информационными системами;
- общее понимание методологии информационных систем на базе СИЭР.

Содержание курса

1. Администрирование и методология СИЭР. Базовый уровень

1.1 Ролевая модель Системы

Изучение ролевых моделей и настройка ролей пользователей. Функциональные особенности Системы в зависимости от роли пользователя. Создание и настройка учетной записи пользователя в Системе.

1.2 Интерфейс и разделы Системы

Изучение интерфейса Системы, знакомство с её функционалом.

1.3 Работа со справочниками

Изучение структуры справочников, знакомство со справочниками НСИ: НПА, ОТ, КоАП. Настройка параметров организации: оргструктура, справочники виды объектов и виды контроля. Работа со встроенными (предопределенными) справочниками и модулем "Учет". Работа с дашбордами.

1.4 Основы моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0

Изучение основных принципов BPM, основ нотации BPMN 2.0, правил создания bpmn-схем. Реализация bpmn-схем в Camunda Modeler. Особенности использования элементов нотации BPMN 2.0 информационных систем на базе СИЭР.

1.5 Работа с конструктором дополнительных полей

Работа с конструктором дополнительных полей, знакомство с типами дополнительных полей и их настройка.

1.6 Работа с конструктором услуг. Базовый уровень

Изучение конструктора проектирования мета-регламентов. Изучение конструктора проектирования стандартов. Создание и настройка стандарта. Особенности настройки BPMN-процессов в СИЭР. Знакомство с языком выражений Camunda применительно к СИЭР. Работа с реестровой моделью стандарта.

1.7 Проведение дела

Изучение принципов работы по созданию дел.

1.8 Настройка ЭП

Установка и настройка средства криптографической защиты КристоПро. Использование электронной подписи (ЭП) в Системе.

1.9 Настройка запросов межведомственного взаимодействия СМЭВ. Базовый уровень

Использование предварительно настроенных в Системе запросов, отправка и отслеживание выполнения. Интеграционное взаимодействие.

2. Администрирование и методология СИЭР. Углубленный уровень

2.1 Работа с конструктором услуг. Углубленный уровень

Изучение структуры хранения данных:

- *отображение данных стандарта и дела в консоли;*
- *реестровая модель – структура реестра.*

Настройка сервисных задач в brtp-схемах:

- *общий порядок создания сервисной задачи;*
- *виды сервисных задач и параметры сервис-тасков;*
- *настройка сервисных задач по передаче промежуточных и (или) финальных статусов заявления, которые могут передаваться из Системы в ЛК заявителя на ЕПГУ;*
- *настройка сервисных задач, отвечающих за перевод заявления в определенный статус согласно статусной модели заявления;*
- *настройка сервисной задачи, отвечающей за информирование заявителя посредством e-mail;*
- *настройка сервисной задачи для отправки уведомлений пользователям;*
- *типы и шаблоны уведомлений;*
- *настройка сервисной задачи по внесению записи (внесению изменений) в реестр;*
- *настройка сервисной задачи для формирования автоматической выписки из реестровой записи;*
- *настройка сервисной задачи для формирования автоматического уведомления об отказе в предоставлении сведений из реестра результатов услуг;*
- *настройка сервисной задачи по настройке уведомлений в ЕЛК на ЕПГУ (заявление поступило не с ЕПГУ);*
- *настройка передачи данных в ЕРУЛ и ЕЛК на ЕПГУ.*

Работа с обработчиками:

- *передача переменных в бизнес-процесс;*
- *использование внутренних функций в обработчиках;*

- *обработчик на регистрацию заявления;*
- *обработчики на выбор реестровой записи;*
- *обработчики на заполнение экранных форм;*
- *обработчики на чек-листы;*
- *примеры обработчиков.*

Настройка пользовательских интерфейсов:

- *настройка структуры и отображения для реестра дел;*
- *настройка структуры и отображения для реестра результата по услуге;*
- *настройка дополнительных реестров*

Настройка обработки документов - функционал множественного согласования и подписания. Знакомство с простыми реестрами (реестровая модель). Настройка взаимодействия с ЕРУЛ. Знакомство с модулем "Кабинет разработчика" и редактором меню. Работа с шаблонами номеров.

2.2 Настройка запросов межведомственного взаимодействия СМЭВ. Углубленный уровень

Работа с запросами и их настройка. Настройка универсального адаптера для приема заявления с ЕПГУ. Другие виды интеграционного взаимодействия.

2.3 Работа с печатными формами

Работа с конструктором печатных форм, верстка печатных форм. Корректировка или настройка новых выходных печатных форм. Изучение принципов по созданию тегов в печатных формах

Тематическое планирование

№ п/п	Тема	Кол- во часов	В том числе		
			Теория	Практика	Тест
1	Администрирование и методология СИЭР. Базовый уровень	58	34	19,5	4,5
1.1	Ролевая модель Системы	2	1	0,5	0,5
	<i>Создание и настройка учетных записей пользователей</i>				
1.2	Интерфейс и разделы Системы	2	1	0,5	0,5
	<i>Изучение модулей и разделов Системы. Пользовательский интерфейс.</i>				
1.3	Работа со справочниками	4	3	0,5	0,5
	<i>Работа со справочниками НСИ: НПА, ОТ, КоАП</i>				
	<i>Настройка параметров организации: оргструктура, справочники виды объектов и виды контроля</i>				
	<i>Работа со встроенными (предопределенными) справочниками и модулем "Учет". Работа с дашбордами</i>				
1.4	Основы моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0	16	3	12,5	0,5
	<i>Нотация BPMN 2.0: ключевые элементы и их описание</i>				
	<i>Построение модели бизнес-процесса с использованием инструмента Camunda Modeler</i>				
1.5	Работа с конструктором дополнительных полей	3	2	0,5	0,5
	<i>Работа с конструктором дополнительных полей. Типы дополнительных полей и их настройка</i>				
1.6	Работа с конструктором услуг. Базовый уровень	20	17	2,5	0,5
	<i>Изучение конструктора проектирования мета-регламентов</i>				
	<i>Изучение конструктора проектирования стандартов</i>				
	<i>Особенности настройки BPMN-процессов в СИЭР</i>				
	<i>Работа с реестровой моделью стандарта</i>				
1.7	Проведение дела	7	5	1,5	0,5
	<i>Изучение принципов работы по созданию дел</i>				

№	Тема	Кол-	В том числе		
1.8	Настройка ЭП	2	1	0,5	0,5
	<i>Настройка и использование ЭП</i>				
1.9	Настройка запросов межведомственного взаимодействия СМЭВ. Базовый уровень	2	1	0,5	0,5
	<i>Использование запросов в стандарте. Интеграционное взаимодействие</i>				
2	Администрирование и методология СИЭР. Углубленный уровень	40	29	9,5	1,5
2.1	Работа с конструктором услуг. Углубленный уровень	28	20	7,5	0,5
	<i>Структура хранения данных.</i>				
	<i>Особенности настройки сервисных задач в brtp-схемах.</i>				
	<i>Работа с обработчиками</i>				
	<i>Настройка пользовательских интерфейсов.</i>				
	<i>Настройка обработки документов - функционал множественного согласования и подписания.</i>				
	<i>Работа с простыми реестрами (реестровая модель).</i>				
	<i>Настройка взаимодействия с ЕРУЛ</i>				
	<i>Работа в модуле "Кабинет разработчика". Редактор меню. Работа с шаблонами номеров</i>				
2.2	Настройка запросов межведомственного взаимодействия СМЭВ. Углубленный уровень	8	6	1,5	0,5
	<i>Работа с запросами и их настройка. Настройка универсального адаптера для приема заявления с ЕПГУ. Другие виды интеграционного взаимодействия</i>				
2.3	Работа с печатными формами	4	3	0,5	0,5
	<i>Работа с конструктором печатных форм, верстка печатных форм. Корректировка или настройка новых выходных печатных форм.</i>				
3	Итоговое тестирование	2			2
	ВСЕГО часов	100	63	29	8